

CURSO PRESENCIAL

MEDIACIÓN

INTERCULTURAL EN

EL CONTEXTO

SANITARIO

28 DE NOVIEMBRE Y 12 DE DICIEMBRE DE 2024

COORDINA:



Descripción

La atención sanitaria en entornos cada vez más diversos culturalmente presenta desafíos significativos para el personal del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA). La diversidad cultural puede influir en la comunicación, la comprensión de síntomas, la adherencia a tratamientos y los resultados en salud. En este contexto, la mediación intercultural emerge como un recurso fundamental para facilitar la comunicación efectiva y la comprensión mutua entre profesionales y pacientes de origen cultural diverso. Su papel es fundamental para superar barreras lingüísticas y culturales, fomentar la confianza y la empatía, y garantizar que se proporciona una atención sanitaria adecuada y culturalmente sensible.

El curso se enmarca en la [Estrategia Andaluza para la Inmigración 2021-2025](#) y se justifica por la creciente diversidad cultural en la atención sanitaria, la importancia de la comunicación efectiva, el acceso equitativo a la atención y la evidencia científica que respalda la eficacia de la mediación intercultural en el ámbito sanitario. Está coordinado por la Red Isir, Red de Migración y Salud, gestionada desde la EASP junto a la Dirección General de Cuidados y Atención Sociosanitaria, de la Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía. Se trata de una actividad financiada con fondos para el Reasentamiento y reubicación de refugiados (S0671).

Dirigido a

Profesionales del Servicio Andaluz de Salud que trabajen en Andalucía seleccionados en base a su adecuación al objetivo del Curso:

- Personal sanitario y socio-sanitario de Atención Primaria, Atención Hospitalaria y Urgencias
- Personal administrativo de Atención a la Ciudadanía

Para la selección de participantes serán **requisitos imprescindibles**:

- ser profesional **en activo** del Servicio Andaluz de Salud,
- disponer de **informe favorable** del centro de pertenencia,
- **tener formación básica** en el ámbito de la **salud de las personas migrantes**.

Además, se valorará ser de origen migrante y/o disponer de competencias lingüísticas y culturales de los lugares de origen de las personas migrantes que residen en Andalucía.

La distribución de plazas tendrá en cuenta la representación de todas las provincias.

Objetivo General

Introducir la mediación intercultural en la atención sanitaria del Servicio Andaluz de Salud como herramienta que permite mejorar la atención sanitaria en contextos de diversidad cultural.

Objetivos Específicos

- Promover la práctica profesional reflexiva en la interacción con personas migrantes en el ámbito de la atención sanitaria.
- Proporcionar herramientas que permitan mejorar la interlocución con pacientes migrantes en el ámbito de la asistencia sanitaria.
- Mejorar las competencias comunicativas que faciliten la comprensión de la información sanitaria.
- Mejorar el abordaje de situaciones complejas que se producen en la interacción con pacientes migrantes y sus familiares.

Metodología

El curso se desarrolla en modalidad presencial con apoyo del campus virtual EASP, que servirá de repositorio de materiales.

El equipo docente está conformado por profesionales de la EASP y profesionales con amplia trayectoria en mediación intercultural.

Tanto las actividades como el contenido de este curso se abordan mediante un enfoque pedagógico experiencial. Como técnicas docentes a utilizar se incluye el análisis crítico de vídeos, presentaciones y documentos (material procedente de trabajos de investigación y de intervención desarrollados sobre el tema), análisis de casos y simulaciones en servicios sanitarios. Se fomentará el debate argumentado, donde la participación y exposición de ideas y experiencias del alumnado será el elemento central.

Los contenidos teóricos básicos de cada unidad didáctica se trabajarán a partir de documentos preparados por el equipo docente.

El curso seguirá la siguiente secuencia básica:

1. Asistencia a las sesiones presenciales.
2. Desarrollo de las actividades propuestas (cumplimentación de test de conocimientos, lectura crítica de documentos, visionado y análisis de vídeos y casos, simulaciones, etc.)

3. Acceso a información adicional, para quienes deseen profundizar en los contenidos, en el campus.

Horas Lectivas

15 horas distribuidas en dos días, **jueves 28 de noviembre** y **jueves 12 de diciembre**, en horario de **10 a 18.30 horas**

Lugar de Celebración: GRANADA

Sede de la Escuela Andaluza de Salud Pública (Granada).

Campus Universitario de Cartuja

Cuesta del Observatorio 4

18011 **Granada**

Evaluación

Evaluación de la participación:

La asistencia a las sesiones presenciales será obligatoria.

La participación en las actividades será registrada a través de rúbricas específicas

Evaluación del aprendizaje:

Para la obtención del certificado será imprescindible:

- Asistir a las dos sesiones presenciales y participar en las actividades de aprendizaje propuestas por el equipo docente en el aula;
- Realizar y superar un trabajo “Mapeo de recursos en mi entorno”
- Cumplimentar un test de conocimientos previo al inicio del curso y al final del mismo, y contestar de manera correcta al menos al 60% de las preguntas del test final.

Evaluación de la docencia:

Cada participante evaluará diferentes dimensiones de la calidad de la docencia a través del cuestionario disponible en el aula virtual.

Organización de los contenidos

UNIDAD 1. Competencias profesionales para una atención sensible a la diversidad

Equipo docente:

- Olga Leralta, Lda. Ciencias políticas y Sociología. Experta en Promoción de la Salud y Mediación Intercultural, EASP
- Quinndy Akeju, Enfermera de Osakidetza y co-fundadora de Afrocolectiva (Bilbao)
- Maite Cruz, Socióloga experta en bioética, EASP

Objetivo: Promover la práctica profesional reflexiva en la interacción con personas migrantes en el ámbito de la atención sanitaria.

Al finalizar la unidad, las personas participantes serán capaces de:

- a) Comprender el impacto de la propia cultura, creencias, valores y prejuicios, así como de la cultura institucional, en la interacción en el contexto sanitario.
- b) Identificar los factores que causan la discriminación en el acceso a los servicios sanitarios y en la atención que reciben las personas migrantes, y su impacto en la salud.
- c) Conocer qué elementos éticos deben tenerse en cuenta para una atención sensible a la diversidad.

UNIDAD 2. Recursos para mejorar la atención sanitaria en contextos de diversidad cultural

Equipo docente:

- Jaime Jimenez Pernet, Doctor en Salud Pública. EASP.
- Ainhoa Ruiz Azarola, Doctora en Ciencias de la Salud. Experta en Promoción de la Salud. EASP
- Olga Leralta, Lda. Ciencias Políticas y Sociología. Experta en Promoción de la Salud y Mediación Intercultural, EASP

Objetivo: Proporcionar herramientas que permitan mejorar la interlocución con pacientes migrantes en el ámbito de la asistencia sanitaria.

Al finalizar la unidad, las personas participantes serán capaces de:

- a) Contribuir a la mejora de la práctica profesional desde la sensibilidad hacia a diversidad.
- b) Reconocer el papel de la mediación intercultural en el ámbito sanitario.
- c) Identificar recursos en el entorno que facilitan la interacción con pacientes migrantes y sus familiares.

UNIDAD 3. Práctica de la mediación en el contexto sanitario

Equipo docente:

- Nivine Alaoui, Mediadora Socio-sanitaria Intercultural en Hospital Universitario de Poniente (Almería)
- Formadores Salud entre Culturas (Madrid)

Objetivo: Mejorar el abordaje de situaciones complejas que se producen en la interacción con pacientes migrantes y sus familiares.

Al finalizar la unidad, las personas participantes serán capaces de:

- a. Facilitar la comprensión de información sobre el estado de salud y el proceso asistencial que se proporciona a pacientes y familiares, superando barreras del lenguaje y las prácticas culturales.
- b. Mitigar las barreras en la comunicación con pacientes y familiares mediante la participación de personal capacitado, como intérpretes y profesionales de la mediación cultural.
- c. Conocer herramientas y técnicas de mediación intercultural para resolver situaciones complejas que se producen en la interacción entre profesionales y sistema sanitario con pacientes y/o familiares.

DIAGRAMA GENERAL DEL CURSO

Unidad	Horas	Fecha	Actividades/ tareas
UD1	5	28/11	1. Asistencia a clase. 2. Participar en las actividades propuestas por el equipo docente
UD2	2,5		1. Asistencia a clase. 2. Participar en las actividades propuestas por el equipo docente
UD3	7,5	12/12	1. Asistencia a clase. 2. Participar en las actividades propuestas por el equipo docente



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo
Escuela Andaluza de Salud Pública